



Numero Unico 199

Descrizione

Si rivolge soprattutto alle aziende che vogliono offrire dei servizi di assistenza e di informazione ai propri clienti, senza farsi carico dei costi di chiamata come nel caso del Numero Verde.

Il Numero Unico, che prevede il pagamento di una tariffa a basso costo e nessun costo per l'azienda chiamata, consente un notevole miglioramento dell'immagine dell'azienda.

Al Cliente chiamante viene offerta la possibilità di telefonare ad una tariffa unica da tutto il territorio nazionale.

Intermatica mette a disposizione dei propri Clienti la possibilità di una gestione personalizzata degli istradamenti delle chiamate che, in caso di overflow, possono essere dirottate anche su più numeri in cascata.

Intermatica permette inoltre, tramite l'innovativa interfaccia web Premium Line Manager, di visualizzare le statistiche delle chiamate in base anche all'orario/giorno ed area di provenienza.

Tramite il Remote Contact Center (vd scheda tecnica) si ha la possibilità di organizzare la gestione personalizzata delle chiamate come un vero e proprio Call Center, senza necessità di una propria infrastruttura tecnica.

Costi:

- Attivazione gratuita
- Nessun Canone Mensile per numerazioni assegnate da Intermatica
- Canone Mensile di € 25,00 + IVA per numerazioni mnemoniche o scelte dal Cliente
- Costo di trasferimento della chiamata verso rete fissa: compreso
- Costo di trasferimento della chiamata verso rete mobile italiana: € 0,05 + IVA

I servizi 199 di Intermatica sono disponibili con differenti profili tariffari:

199	al pubblico												
	LINEA FISSA*			TIM		vodafone		WIND		3		iliad	
Tariffa	minuto	scatto	fascia	minuto	scatto	minuto	scatto	minuto	scatto	minuto	scatto	minuto	scatto
995	€ 0,1188	€ 0,0000	peak	€ 0,3000	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,35	€ 0,1033	€ 0,300	€ 0,15	€ 0,3000	€ 0,1291
	€ 0,0465	€ 0,0000	offpeak										
991	€ 0,2600	€ 0,1200	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,35	€ 0,1033	€ 0,408	€ 0,15	€ 0,4080	€ 0,1291
992	€ 0,2066	€ 0,1033	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,35	€ 0,1033	€ 0,408	€ 0,15	€ 0,4080	€ 0,1291
993	€ 0,1000	€ 0,0500	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,35	€ 0,1033	€ 0,408	€ 0,15	€ 0,4080	€ 0,1291
994	€ 0,1500	€ 0,0000	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,35	€ 0,1033	€ 0,408	€ 0,15	€ 0,4080	€ 0,1291

IVA esclusa

Peak: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30; sabato dalle 08:00 alle 13:00.

Offpeak: dal lunedì al venerdì dalle 18:30 alle 8:00; sabato dalle 00:00 alle 8:00 e dalle 13:00 alle 24:00. Domenica e festivi dalle 00:00 alle 24:00.

* Telecom Italia, Infostrada-Wind, Tiscali, Vodafone Casa, Welcome, Colt e Fastweb.