



Intermatica
global solution carrier


navisat



**Manuale
d'Installazione**



Indice

Introduzione.....	2
1. Installazione MoE	3
1.1 Inserire la SIM	3
1.2 Staffa a “L”	4
1.3 Cavo di Collegamento.....	4
1.4 Dove installare.....	5
1.5 Fissaggio a palo	5
2. Installazione Mol	6
2.1 Connettere il Mol al Cavo di Collegamento.....	6
2.2 Connettere il Mol al cavo di alimentazione.....	6
2.3 Tasto Power	7
3. Installazione Telefono Analogico.....	8
3.1 Cavo RJ11	8
4. Frequently Asked Questions (FAQ).....	9

Introduzione

Questo Manuale ha lo scopo di guidare il Cliente durante il processo di installazione del Navisat. In particolare saranno presenti tre simboli diversi che si riferiscono a paragrafi di testo contenenti informazioni importanti, utili o particolari. Segue un elenco dei simboli con il rispettivo significato:

	<p>Strumenti Necessari! Questo simbolo indica che saranno necessari alcuni strumenti durante il processo di installazione del Navisat.</p>
	<p>Attenzione! Questo simbolo si riferisce a un paragrafo che contiene informazioni importanti. Nel vostro interesse, vi consigliamo di leggere le informazioni.</p>
	<p>Chiave Inglese! Questo simbolo indica quando è necessario utilizzare la chiave inglese in modo da rendere l'installazione del Navisat ancora più rapida ed efficiente.</p>
	<p>Cacciavite a stella! Questo simbolo indica quando è necessario utilizzare il Cacciavite a stella in modo da rendere l'installazione del Navisat ancora più rapida ed efficiente.</p>



IMPORTANTE! All'interno della confezione NON sono presenti tutti gli strumenti necessari al montaggio.

Per procedere all'installazione del Navisat sono necessari:

- Cacciavite a stella misura 1;
- Chiavi Inglese da 10 e da 13;
- Bussola.



FIGURA 1

1. Installazione MoE

Il MoE è l'unità esterna di forma cilindrica che integra: l'antenna omnidirezionale, il modulo satellitare ed il GPS.



L'installazione avverrà attraverso 5 semplici passaggi.

1.1 Inserire la SIM

Svitare in senso orario il MoE per inserire la SIM ed aprire il vano SIM aiutandosi con un cacciavite a stella misura 1. Una volta inserita la SIM, **procedere delicatamente con la chiusura della linguetta di protezione** e richiudere il dispositivo.

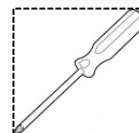


FIGURA 2

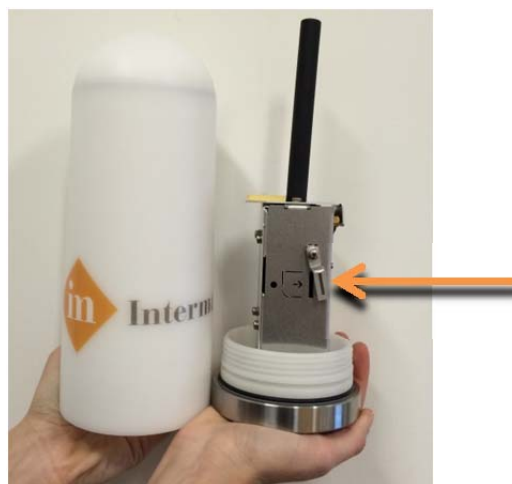


FIGURA 3

Lato di inserimento



FIGURA 4



IMPORTANTE! Le SIM card Thuraya da utilizzare all'interno del Navisat NON devono prevedere il codice PIN. Qualora la SIM preveda l'inserimento di tale codice PIN, sarà necessario rimuoverlo, inserendo prima la SIM all'interno di un telefono portatile Thuraya.

1.2 Staffa a “L”

Fissare il MoE alla Staffa a “L” tramite bulloni presenti all’interno della scatola.

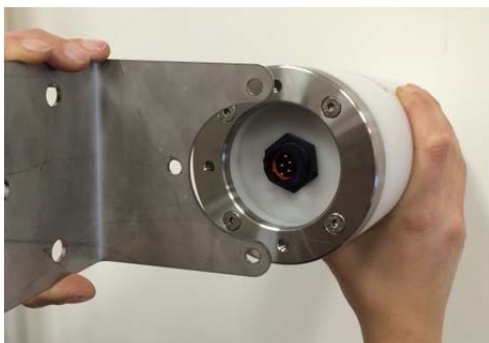
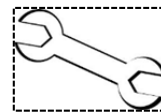


FIGURA 5

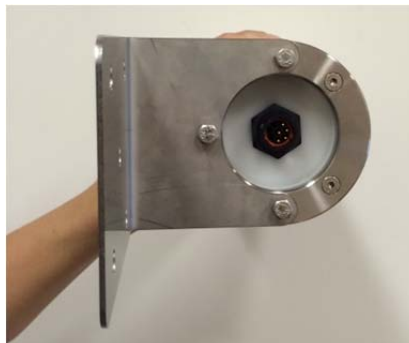


FIGURA 6

Far combaciare i fori della Staffa con quelli presenti nella parte inferiore del MoE e avvitare i bulloni aiutandosi con una chiave inglese da 10.

1.3 Cavo di Collegamento

Il Cavo di Collegamento presenta due estremità:

- Connettore con 8 pin
- Connettore RJ45

Inserire il Cavo di Collegamento (estremità connettore 8 pin) nell’apposito connettore che trovate nella parte inferiore del MoE.



FIGURA 7

Fare estrema attenzione a inserire gli 8 pin del connettore multipolare con quelli del Cavo di Collegamento.

Dopo di ché, girare la ghiera nera di sicurezza in senso antiorario per avvitare saldamente il cavo al MoE, senza forzare.



FIGURA 8

1.4 Dove installare

Individuare la posizione corretta dove installare il MoE.

Il MoE deve essere installato all'esterno, in una posizione elevata e che assicuri una **visibilità del cielo a 360°**. Per il corretto funzionamento è indispensabile che il terminale sia posizionato ad una distanza minima di 50 cm da altre antenne e/o radar.

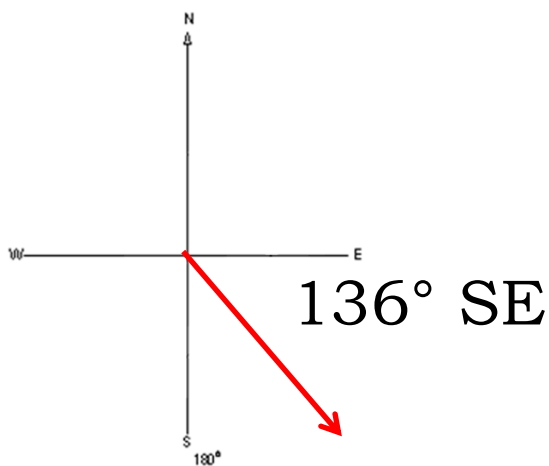


FIGURA 9



Il satellite Thuraya è posizionato in orbita geostazionaria a 44° Est.

Sarà necessario utilizzare una bussola per individuare la posizione corretta e di massima ricezione del satellite e verificare che **in tale direzione non ci siano ostacoli**. Il puntamento ottimale, in Italia, si ottiene posizionando il MoE laddove la bussola indichi **136° c.a. Sud Est**.

1.5 Fissaggio a palo

Fissare la Staffa a "L" a palo tramite i cavallotti presenti nella confezione.

Si consiglia di utilizzare un palo con **diametro compreso tra 50 e 60 mm** e una chiave inglese da 13.

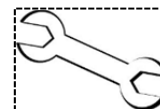


FIGURA 10



FIGURA 11

2. Installazione Mol

Il Mol è il Modulo Interno che servirà all'accensione e spegnimento del Navisat, al collegamento del Telefono Analogico e alla segnalazione della qualità della ricezione del segnale satellitare attraverso i Led.



FIGURA 12

2.1 Connettere il Mol al Cavo di Collegamento

Connettere l'estremità del Cavo di Collegamento RJ45 al Mol.



FIGURA 13

È possibile fissare il Mol a parete tramite gli appositi occhielli posti sul retro.
(Materiale di installazione non compreso).

2.2 Connettere il Mol al cavo di alimentazione

Connettere il Mol al Cavo di Alimentazione per alimentarlo.



FIGURA 14

2.3 Tasto Power

Premere il tasto Power fino a quando il Led **verde** corrispondente non sarà acceso e successivamente verificare la qualità del segnale.



FIGURA 15

Indicazione	Stato Led	Descrizione	
 POWER 	Fisso	Il pulsante Power consente di accendere e spegnere il terminale. Nello stato di accensione il Led risulta fisso.	
POWER 	Intermittente	Il Led verde ad intermittenza indica che il terminale è alimentato tramite la batteria interna di back up e non dal cavo di alimentazione.	
GPS 	Fisso	Il Led verde fisso indica che la posizione GPS è stata acquisita.	
SIGNAL 	Fisso	 LOW	Connessione alla rete satellitare Thuraya assente.
		 MID	Connessione alla rete satellitare Thuraya non ottimale.
		 HIGH	Connessione alla rete satellitare Thuraya ottimale.

Nel caso in cui non si accendesse il Led **verde** HIGH sarà necessario riposizionare correttamente il MoE all'esterno.



FIGURA 16

Prima di procedere con l'accensione del Navisat verificare che tutte le connessioni siano state effettuate correttamente e che l'alimentatore sia collegato alla rete elettrica:

- premere il pulsante di accensione POWER presente sull'unità MoI fino a quando il LED **verde** POWER è acceso;
- ha ora inizio la procedura di accensione che potrebbe durare alcuni minuti;
- il terminale provvederà ad acquisire la posizione GPS (LED **verde** rimarrà fisso, una volta ottenuta la posizione);
- durante l'acquisizione della posizione GPS, il terminale provvederà a ricercare il segnale satellitare (SAT) che verrà indicato sull'unità MoI:



- Led **giallo** fisso, ricezione non ottimale;
- Led **verde** fisso, segnale ottimale;
- Led **rosso** fisso, assenza di segnale, è necessario verificare l'installazione del MoE;
- quando il Led **verde** è acceso il terminale è pronto per effettuare e ricevere chiamate.

3. Installazione Telefono Analogico



FIGURA 17

3.1 Cavo RJ11

Connettere il Telefono Analogico tramite il cavo RJ11 al Mol.



FIGURA 18

È ora possibile effettuare la prima chiamata.

Dopo avere verificato che i Led verdi del segnale GPS e SIGNAL siano accesi, procedere come segue:

- alzare la cornetta del telefono e verificare che ci sia un tono ad intermittenza;
- comporre il numero telefonico inserendo prima il prefisso internazionale (es. Italia 0039 seguito dal numero telefonico);
- premere il pulsante * per inoltrare la chiamata;
- attendere il segnale di libero/occupato (essendo una chiamata satellitare possono essere necessari tra i 15-30 secondi prima di ricevere un tono);
- al termine della conversazione riagganciare la cornetta del telefono.

Note: qualora dopo un minuto dall'inoltro della chiamata non si sentisse alcun tono, riagganciare la cornetta e riprovare, verificando sempre che i Led GPS e SIGNAL verde siano accesi e che ci sia il tono ad intermittenza in cornetta prima di comporre un numero.



Chiamate di Emergenza

Con il terminale Navisat non è possibile chiamare i numeri della rete telefonica italiana di decade 1, 4, 7 e 8 (es. servizi di Pronto Intervento, Numero Verde e Customer Care).



4. Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Dove è possibile utilizzare il Navisat?

Navisat può essere utilizzato in tutta l'area di copertura Thuraya che comprende più di 160 Paesi tra Europa, Africa, Asia e Australia. E' possibile verificare l'area di copertura Thuraya sul sito www.intermatica.it.

2. Dove è posizionato il satellite Thuraya 2 rispetto all'Italia?

Il satellite Thuraya 2 è posizionato in orbita geostazionaria a 44° E, ovvero in direzione Sud Est dall'Italia. È necessario quindi servirsi di una bussola e verificare che, a 136° SE non vi siano ostacoli nelle vicinanze.

3. È possibile utilizzare il terminale senza connetterlo all'alimentazione?

L'apparecchio deve essere costantemente connesso al cavo di alimentazione di rete. Tuttavia è dotato di una batteria di back up Li-Ion da 1,6 Ah che ne permetterà l'utilizzo, in caso di mancata alimentazione, fino a un massimo di 2,5 ore in conversazione e di 6 ore in stand by (in condizioni di massima visibilità del satellite).

4. Perché è presente una porta USB?

La porta USB è solo per eventuali aggiornamenti da parte di Intermatica.

5. È possibile connettere il pc al Mol tramite porta USB?

No. La porta USB è solo per eventuali aggiornamenti da parte di Intermatica.

6. Perché è presente un GPS nel terminale?

Tutti gli Operatori Satellitari MSS, che utilizzano satelliti di tipo geostazionario con tecnologia Spot-Beam prevedono, in fase di set-up della chiamata, l'invio da parte del terminale della propria posizione GPS. Si tratta di un'informazione necessaria alla rete satellitare per poter meglio assegnare le risorse disponibili.

7. Se il LED del GPS non si accende cosa significa?

La posizione GPS è necessaria per l'utilizzo del Navisat. Qualora la spia non si accendesse, sarà necessario riposizionare correttamente il MoE dove vi sia la piena visibilità del cielo.

8. Quanto tempo è necessario per trovare il segnale GPS?

La ricezione della posizione GPS può richiedere alcuni minuti. Nel caso in cui, dopo 5 minuti, il led GPS risulti essere ancora spento, sarà necessario riposizionare correttamente il MoE dove vi sia la massima visibilità del cielo.

9. Se i LED rimangono spenti che vuol dire?

Innanzitutto è necessario controllare che il Mol sia correttamente connesso al cavo di alimentazione e al MoE. Nel caso le connessioni siano tutte corrette, vi invitiamo a contattare il Servizio Clienti Intermatica disponibile dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 22.00 al numero: 06 85365 oppure inviare un'email all'indirizzo: mobileline@intermatica.it

10. Se si accende la spia rossa o quella gialla del Mol che significa?

Il led rosso e quello giallo indicano rispettivamente che il segnale satellitare è assente o non ottimale. Pertanto controllare la posizione del MoE all'esterno e verificare che sia posto correttamente dove vi sia la massima visibilità del cielo.

11. Perché c'è il cavo di messa a terra?

Con il termine "Messa a terra" si intende l'insieme di tutte quelle operazioni, e la relativa impiantistica, che si rendono necessarie per portare tutti i punti di una determinata struttura metallica (appartenente o non ad un impianto elettrico) al medesimo potenziale elettrico (tensione) del suolo che è di 0 VOLT. Si consiglia quindi di connettere tramite cavo presente all'interno della confezione, il MOI all'eventuale impianto di messa a terra presente all'interno dell'edificio. Gli scopi fondamentali della messa a terra sono:



- Offrire protezione contro i contatti indiretti.
- Permettere l'intervento dell'interruttore differenziale in caso di guasto verso terra.
- Proteggere persone e impianti da tensioni elettriche di qualsiasi origine.
- Impedire l'accumulo di elettricità statica e prevenire scariche elettrostatiche dannose per apparati elettronici e di telecomunicazione.
- Scaricare i disturbi elettromagnetici e fornire un potenziale di riferimento.

12. A che livello di umidità può essere esposto il Mol?

È consigliabile non installare l'unità centrale Mol in locali umidi: liquidi e umidità eccessiva, al di sopra dell'80 %, possono danneggiare i circuiti elettronici. Se il dispositivo si bagna, spegnere immediatamente l'apparato dal pulsante POWER e scollegare immediatamente l'alimentatore. Eventuali danneggiamenti a causa del non corretto posizionamento del Mol, possono far decadere la Garanzia.

13. A che temperatura può essere esposto il Mol?

È consigliabile non installare l'unità centrale Mol in locali caldi, in cui le temperature possono superare i 60°C. Le alte temperature possono ridurre la vita dei dispositivi elettronici e danneggiarne la funzionalità.

14. È possibile aprire il Mol?

Non aprire mai il dispositivo. Eventuali manomissioni possono violare le leggi che regolano l'utilizzo dei dispositivi radio e far decadere la Garanzia.

15. È possibile usare qualsiasi SIM?

No, il dispositivo è funzionante solo ed esclusivamente con SIM card Thuraya.

16. A quale numero telefonico corrisponde l'apparecchio?

Il numero telefonico al quale corrisponde l'apparecchio è quello della SIM Thuraya inserita nel MoE.

17. È possibile utilizzare qualsiasi telefono analogico?

Sì, è possibile utilizzare qualsiasi telefono analogico, anche cordless purché a toni.

18. Compongo il numero telefonico ma non riesco a chiamare.

Assicurarsi di aver proceduto correttamente. I passaggi nell'ordine sono:

- 1 Alzare la cornetta e attendere il segnale,
- 2 Comporre il numero telefonico preceduto da prefisso internazionale,
- 3 Premere il pulsante * (asterisco)
- 4 Attendere il segnale di libero

Trattandosi di una chiamata satellitare possono essere necessari tra i 15 e i 30 secondi prima di ricevere un tono di risposta.

19. Qual è il periodo di garanzia?

La garanzia ha una validità di 24 mesi.

20. In caso di problemi con il Navisat, quale sarà il processo di riparazione?

È necessario contattare il Servizio Clienti Intermatica disponibile dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 22.00 al numero: 06 85365 oppure inviare un'email all'indirizzo: mobileline@intermatica.it

21. In caso di bisogno per l'installazione o il funzionamento a chi posso rivolgermi?

È necessario contattare il Servizio Clienti Intermatica disponibile dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 22.00 al numero: 06 85365 oppure inviare un'email all'indirizzo: mobileline@intermatica.it

22. In caso di bisogno quali sono i riferimenti dell'apparecchio da comunicare per identificarlo?

È necessario comunicare l'IMEI del terminale (il numero a 15 cifre) che trovate sulla parte esterna della scatola e del MoE, o il serial number (il numero di 7 cifre) riportato sotto il telefono analogico e il Mol.



Servizio Clienti

Servizio Clienti Intermatica - Tel. + 39 06 85365
mobileline@intermatica.it - www.intermatica.it