



Intermatica

FAQ THURAYA





Sommario

1. Chi è Intermatica?.....	3
2. Chi è Thuraya?.....	3
3. Qual è l'area di copertura di Thuraya?.....	3
4. Quali sono i servizi offerti da Thuraya?.....	3
5. Come si utilizzano i terminali Thuraya?.....	4
6. Quanti terminali offre Thuraya?.....	4
7. Quando è iniziata la commercializzazione del servizio Thuraya?.....	5
8. Dove si possono acquistare i prodotti Thuraya?.....	5
9. E' possibile effettuare il roaming GSM?.....	5
10. E' possibile inserire la SIM Thuraya su altri terminali GSM?.....	5
11. E' possibile inserire la SIM Thuraya su altri terminali satellitari?.....	5
12. E' possibile utilizzare la SIM di un operatore GSM nel terminale di Thuraya?.....	5
13. Che cos'è il GPS?.....	6
14. E' possibile connettersi ad internet con un telefono satellitare Thuraya?.....	6
15. Con il terminale Thuraya che telefoni si possono chiamare?.....	6
16. E' possibile chiamare dall'Italia un telefono satellitare Thuraya?.....	6
17. È possibile trasferire le chiamate dal numero GSM al numero Satellitare?.....	7
18. Quanto costa chiamare un Thuraya da un telefono di rete fissa o mobile?.....	7
19. Quanto costa un terminale Thuraya?.....	7
20. Quanto costa telefonare con Thuraya?.....	7
21. Nel momento in cui si riceve una chiamata ci sono dei costi?.....	7
22. Come si verifica il credito residuo?.....	7
23. Quanto pesa un telefono Thuraya?.....	7
24. Come si ricarica una SIM Card Prepagata?.....	7
25. Cos'è PiùRicarica?.....	8
26. Quanto costa inviare un SMS?.....	8
27. È possibile utilizzare la rete Thuraya anche da un'imbarcazione?.....	8
28. Quali accessori sono disponibili?.....	8
29. E' possibile noleggiare un telefono Thuraya?.....	8



FAQ: Frequent Asked Questions

1. *Chi è Intermatica?*

Da 20 anni Leader nel Mercato delle Comunicazioni Satellitari e Terrestri.

Nata nel 1997, Intermatica S.p.A. è Operatore Telefonico, Gestore e Service Provider dei migliori sistemi di comunicazione satellitare e Partner dei principali Carrier italiani ed esteri.

Oggi l'Azienda vanta un'esperienza ed un know How sinonimi di Qualità e Garanzia verso il Cliente. Più di 50 dipendenti, una rete di Punti Vendita e infrastrutture proprietarie interamente distribuite sul territorio italiano.

L'attenzione verso la Customer Experience e la soddisfazione delle esigenze del Cliente sono da sempre il valore aggiunto di Intermatica, il cui obiettivo è rendere le Comunicazioni disponibili ed accessibili Ovunque per Tutti.

Intermatica è l'Unico **Partner e rivenditore Ufficiale** Thuraya in Italia e in Europa.

Facciamo presente che ci sono giunte informazioni circa la presenza sul mercato di terminali satellitari e SIM card Thuraya di non chiara provenienza, commercializzati da organizzazioni non riconosciute da Intermatica e Thuraya.

2. *Chi è Thuraya?*

Thuraya è un sistema basato su una rete di satelliti Geostazionari di ultima generazione la cui copertura include oltre 160 Paesi.

L'operatore, Thuraya Telecommunications Company, nasce nel 1997 per offrire servizi di telecomunicazione mobile satellitare in Europa, Medio Oriente e parte dell'Africa e dell'Asia. Il primo satellite, Thuraya-1 viene lanciato in orbita nell'ottobre del 2000. Pochi mesi dopo, nella seconda metà del 2001 il servizio è operativo. La copertura si espande ulteriormente negli anni successivi grazie al lancio di altri satelliti. Dal 2008 i servizi di Thuraya sono disponibili anche nel Far East ed in Oceania.

Il sistema supporta trasmissioni dati e voce in modalità satellitare: una rete che offre servizi mobili personali anche nelle aree remote ed evolutesi completando l'offerta con apparati per uso veicolare, marittimo e terrestre.

3. *Qual è l'area di copertura di Thuraya?*

I satelliti Thuraya coprono due terzi del Globo tra Europa, Africa, Asia ed Oceania.

L'elenco dei paesi coperti dal servizio è disponibile sul sito internet www.intermatica.it oppure contattando il Servizio Clienti Intermatica allo 06 85365.

4. *Quali sono i servizi offerti da Thuraya?*

VOCE:

Eccellente qualità del servizio voce. Il traffico in uscita ha tariffe davvero convenienti, mentre quello in entrata non ha nessun costo. Le tariffe verso altre numerazioni Thuraya sono molto vantaggiose.

Thuraya in Italia ha accordi di roaming bilaterale con gli Operatori mobili TIM, Vodafone e Wind.

Numeri raggiungibili da tutto il Mondo:

- Prefisso Thuraya: +88 216*****

Servizi di rete:

- Identificativo del chiamante
- Blocco chiamate
- Segreteria telefonica



DATI:

La rete Thuraya consente di effettuare connessioni dati satellitari in differenti modalità:

- Dial-up a 9,6 kbps
- A pacchetto GmPRS satellitare 15/60 kbps (invio/ricezione)
- A pacchetto fino a 444 kbps (solo con i modem satellitari)
- Invio/ricezione e-mail dai terminali portatili (solo testo, massimo 160 caratteri)
- Invio/ricezione fax

STREAMING IP:

Per applicazioni in cui la qualità del servizio è di fondamentale importanza, come trasmissione video in diretta o videoconferenza, Thuraya offre, attraverso l'utilizzo dei modem satellitari portatili e dei terminali marini e veicolari, il servizio di Streaming IP con banda garantita, anche asimmetrica, fino a 384 kbps.

GPS INTEGRATO:

Tutti i terminali Thuraya hanno il GPS integrato con il quale è possibile determinare le coordinate geografiche di posizione, il calcolo della distanza e della direzione e memorizzare la posizione inviandola tramite SMS. Alcuni terminali possono effettuare il tracciamento con intervalli di tempo cadenzati.

5. Come si utilizzano i terminali Thuraya?

I sistemi di telefonia satellitare sono ideati per un utilizzo in luoghi aperti con perfetta visibilità del cielo. È necessario attendere l'acquisizione della propria posizione GPS per registrarsi al satellite di riferimento Thuraya. Il processo può richiedere alcuni minuti.

Per l'utilizzo in modalità satellitare in locali chiusi, in macchina o in barca, sono previsti degli appositi kit dotati di antenna esterna. In modalità GSM il servizio è accessibile anche nei luoghi chiusi a seconda della copertura dell'operatore locale (solo per telefono XT-PRO DUAL).

6. Quanti terminali offre Thuraya?

Sono disponibili differenti tipologie di terminali, con servizi solo voce e con servizi voce e dati:

Telefoni Portatili:

- SatSleeve+: telefono satellitare voce e dati fino a 60/15 kbps download/upload;
- XT-PRO DUAL: telefono satellitare Dual Mode-Dual SIM, GSM e Satellitare, voce e dati fino a 60/15 kbps download/upload;
- XT LITE – telefono satellitare solo voce;
- XT PRO – telefono satellitare voce e dati fino a 60/15 kbps download/upload;

Modem Portatili:

- Thuraya IP+: modem portatile per trasmissione dati fino a 444 kbps;
- Thuraya IP: modem portatile per trasmissione dati fino a 444 kbps;

Terminali Veicolari:

- IP Voyager: terminale veicolare per trasmissione dati fino a 444 kbps;

Terminali Marini:

- SeaStar Wi-Fi: terminale marino per comunicazioni satellitari voce e dati fino a 60/15 kbps download/upload;
- Atlas IP: terminale satellitare marino Plug&Play voce e dati fino a 444 kbps;
- Orion IP: terminale marino Plug&Play per trasmissione dati fino a 444 kbps;
- Navisat: terminale satellitare marino fisso per servizi voce, realizzato da Intermatica;



7. Quando è iniziata la commercializzazione del servizio Thuraya?

I terminali Thuraya sono commercializzati in Italia da Intermatica dal 2002.

8. Dove si possono acquistare i prodotti Thuraya?

E' possibile acquistare qualsiasi terminale:

- presso il nostro Punto Vendita Intermatica – Via Gaetano Donizetti, 3 00198 - Roma
- sul sito www.intermatica-shop.it,
- presso i Punti Vendita ITM (per conoscere quello più comodo [clicca QUI](#)),
- contattando il Servizio Clienti allo 06 85365 o inviando una email all'indirizzo ConTe@intermatica.it.

9. E' possibile effettuare il roaming GSM?

Sì, dipende comunque dal terminale utilizzato; in Italia il roaming GSM è attivo con le reti TIM, WIND e VODAFONE. Il roaming GSM è attivo al momento con oltre 320 operatori GSM di tutto il mondo; per maggiori informazioni contattare il Servizio Clienti Intermatica al numero 06 85365 (dal Lunedì al Sabato dalle 08:00 alle 22:00).

10. E' possibile inserire la SIM Thuraya su altri terminali GSM?

Sì, la SIM Card Thuraya può essere inserita in qualsiasi apparecchio GSM. In questa modalità si perdono le funzionalità del servizio satellitare (che è possibile quindi SOLO con i telefoni Thuraya) e sarà possibile effettuare/ricevere chiamate solo in roaming GSM (quindi con costi anche in ricezione). Le SIM Prepagate Thuraya sono utilizzabili in GSM solo in ricezione.

11. E' possibile inserire la SIM Thuraya su altri terminali satellitari?

No, non è possibile inserire la SIM Card Thuraya all'interno di altri terminali satellitari.

12. E' possibile utilizzare la SIM di un operatore GSM nel terminale di Thuraya?

Sì, ma le possibilità di uso in GSM, quindi come un normale cellulare, sono possibili solo con il terminale XT-PRO DUAL e il SatSleeve inserendo la SIM GSM nel proprio smartphone;

L'uso in modalità satellitare con SIM Card **TIM, Wind e Vodafone** (SIM Card abilitate al roaming satellitare) o di altri operatori GSM esteri è possibile, con tutti i terminali Thuraya, effettuando il roaming satellitare. In pratica mantenendo la stessa SIM Card e quindi lo stesso numero è possibile essere rintracciati e telefonare in tutta l'area di copertura Thuraya, anche nelle zone, sia in Italia sia all'estero, dove non esiste copertura GSM.

Grazie al roaming satellitare Thuraya è quindi possibile chiamare e ricevere telefonate (ma anche SMS, dati e fax), con un numero **TIM, Wind e Vodafone**, sia in mezzo al mare sia in vetta all'Everest.

E' prevista una tariffazione sulla SIM GSM anche per le chiamate ricevute in modalità satellitare.

Si consiglia ai Clienti TIM, Wind e Vodafone di contattare il Servizio Clienti del proprio Operatore per conoscere le tariffe applicate in modalità satellitare e capire se la propria SIM Card è abilitata al roaming internazionale.



13. Che cos'è il GPS?

Il GPS è un sistema, integrato nel terminale, che permette di conoscere la propria posizione (latitudine e longitudine) con un'approssimazione inferiore ai 100 metri. Il sistema GPS è costituito da una costellazione di satelliti orbitanti intorno alla terra ad un'altezza di circa Km 20.000. Il ricevitore GPS individua la sua posizione calcolando la distanza che lo separa da 4 o più satelliti; determinate almeno 4 distanze da 4 satelliti, tramite trilaterazione si determina la posizione del terminale. Ciò consente, in caso di emergenza, di poter chiedere aiuto conoscendo la propria posizione geografica. Grazie all'integrazione con la rete Thuraya è anche possibile inviare la propria posizione via SMS; ciò consente di utilizzare il terminale Thuraya per applicazioni di tracking e fleet management. La posizione indicata dal GPS contiene anche l'altezza (con un'approssimazione di ± 50 metri) e l'ora GMT/Universal Time in cui è stata presa la posizione.

14. E' possibile connettersi ad internet con un telefono satellitare Thuraya?

La rete Thuraya permette di connettersi ad internet via satellite.

Dial Up: il servizio dial up prevede la connessione ad internet con una velocità di 9,6 kbps ed una tariffazione al minuto. E' possibile utilizzare per la connessione la numerazione Direct Dial Up 1722 che non richiede nessun tipo di abbonamento (quindi non serve né username né password). Un servizio riservato sia ai Clienti Thuraya sia ai Clienti di altri operatori GSM in roaming satellitare. Il costo al minuto del servizio Direct Dial Up 1722 è, per i Clienti Intermatica, pari al costo di una chiamata da Thuraya verso un altro.

GmPRS: I telefoni XT-PRO DUAL, XT-PRO e SatSleeve, permettono anche la connessione dati in modalità GmPRS a 60 Kbps (download) e 15 Kbps (upload) con tariffazione a MB. Il servizio consente sia la connessione ad internet sia ad altre reti tramite protocollo IP.

Per maggiori informazioni sulle procedure per la connessione ad internet consultare le Guide Connessioni Dati Thuraya scaricabili dal sito www.intermatica.it o contattando il Servizio Clienti Intermatica allo 06 85365.

È anche disponibile la soluzione satellitare dati a 444/404 Kbps;

Email: è anche possibile inviare email direttamente dal telefono senza bisogno di collegamenti con il PC.

Fax: tutti i telefoni Thuraya possono ricevere/inviare fax a 9,6 kbps (connettendo il terminale ad un PC con apposito software).

15. Con il terminale Thuraya che telefoni si possono chiamare?

E' possibile chiamare in tutto il mondo sia i telefoni di rete fissa sia di rete mobile. In modalità satellitare non è possibile chiamare le numerazioni nazionali a decade 1, 4, 7 e 8 (es. servizi di Pronto Intervento, Numeri Verdi, Customer Care ecc.). Per chiamare numeri di Pronto Intervento è necessario reperire il numero geografico di riferimento (es: 06XXXX, 02 XXXX). È possibile che alcuni Operatori GSM inibiscano l'invio/ricezione di SMS da/verso i telefoni satellitari.

16. E' possibile chiamare dall'Italia un telefono satellitare Thuraya?

Sì, è possibile chiamare da qualsiasi telefono di rete fissa e mobile. È consigliabile accertarsi che il proprio Operatore sia abilitato a chiamare numerazioni satellitari, in caso contrario è possibile acquistare una carta telefonica SatDirect che consente di chiamare, risparmiando fino al 50%, tutti i telefoni satellitari.

La SatDirect Card è una carta telefonica prepagata che consente di chiamare da qualsiasi telefono i numeri satellitari Thuraya, Iridium e Inmarsat a costi competitivi. È disponibile nei due diversi tagli da €25,00 e da €50,00 (IVA assolta) ed è possibile acquistarla sul sito www.intermatica-shop.it.

Per maggiori informazioni su SatDirect contattare il Servizio Clienti Intermatica allo 06 85365.



17. È possibile trasferire le chiamate dal numero GSM al numero Satellitare?

No, non è possibile effettuare il trasferimento di chiamata da fisso né da mobile, prepagato e abbonamento, da Operatori TIM, VODAFONE e WIND verso numerazioni satellitari né verso numerazione +39 319.

18. Quanto costa chiamare un Thuraya da un telefono di rete fissa o mobile?

Per conoscere le tariffe verso una numerazione satellitare contattare il Servizio Clienti del proprio Operatore.

19. Quanto costa un terminale Thuraya?

Per conoscere il costo dei terminali e degli accessori Thuraya consultare il sito www.intermatica-shop.it o contattare il Servizio Clienti Intermatica allo 06 85365.

20. Quanto costa telefonare con Thuraya?

Chiamare con la SIM Card Thuraya - Intermatica ha un costo nettamente inferiore sia rispetto agli altri sistemi satellitari sia, in molti casi, anche rispetto ai tradizionali GSM in roaming. Una chiamata tra due telefoni Thuraya ha un costo di € 0,97 al minuto, mentre chiamare l'Italia (sia telefoni fissi che mobili) ha un costo di € 1,04 al minuto (con SIM Card Nova Gold prepagato). I piani tariffari completi sono disponibili sul sito www.intermatica.it.

21. Nel momento in cui si riceve una chiamata ci sono dei costi?

No, con il satellitare il Roaming è gratuito in tutto il mondo, (all'interno dell'area di copertura Thuraya).

22. Come si verifica il credito residuo?

Per conoscere il Credito Residuo sono disponibili tre modalità:

- Chiamando il Servizio Clienti allo 06 85365 o scrivendo a ConTe@intermatica.it.
- Inviando un SMS in modalità Satellitare al numero **151**. Si riceverà un SMS di risposta con tutte le informazioni. Il servizio costa come un SMS Satellitare.
- Effettuando una chiamata Satellitare al numero **151**. Il servizio è in lingua inglese ed è GRATUITO fino a 3 volte al giorno.

Con il telefono SatSleeve inviare un SMS senza testo al numero **1522**.

23. Quanto pesa un telefono Thuraya?

I telefoni Thuraya sono molto più piccoli e leggeri degli altri telefoni satellitari; a titolo d'esempio il modello XT-LITE ha un peso di soli 186 grammi. Le schede tecniche con le dimensioni ed il peso di tutti i telefoni Thuraya sono disponibili sul sito www.intermatica.it.

24. Come si ricarica una SIM Card Prepagata?

Le ricariche Thuraya sono disponibili in tre differenti tagli e possono essere utilizzate per tutte le SIM Prepagate Thuraya (anche SIM con vecchi profili tariffari):



- Standard 50 Unità;
- Large 160 Unità;
- Extra Large 500 Unità.

E' possibile acquistare le ricariche sul sito di e-commerce www.intermatica-shop.it, presso i Punti Vendita Intermatica o utilizzando la carta prepagata PiùRicarica.

25. Cos'è PiùRicarica?

PiùRicarica è la modalità realizzata da Intermatica per acquistare servizi e ricariche satellitari. Si presenta come uno scontrino su cui è stampato un PIN. Tale PIN può essere utilizzato per effettuare una ricarica Thuraya sul sito www.piuricarica.it. È disponibile presso gli oltre 77.000 Punti Vendita di Lottomatica Italia Servizi. Maggiori informazioni sul sito internet www.piuricarica.it oppure contattare il Servizio Clienti Intermatica allo 06 85365.

26. Quanto costa inviare un SMS?

Il costo di invio di un SMS varia in funzione del profilo tariffario scelto, mentre non è previsto nessun costo per la ricezione degli SMS. Per esempio con una SIM Card NOVA Gold Abbonamento il costo di invio di un SMS è di € 0,49. È possibile che alcuni Operatori GSM inibiscano l'invio/ricezione di SMS da/verso i telefoni satellitari.

Per inviare un SMS ad un numero satellitare Thuraya in maniera Gratuita [Clicca QUI](#).

27. È possibile utilizzare la rete Thuraya anche da un'imbarcazione?

L'offerta Thuraya prevede dei terminali e delle SIM Card specifiche per un utilizzo nautico:

- SIM Card Star, specifica per l'utilizzo del SeaStar Wi-Fi
- SIM Card Atlas IP, specifica per l'Atlas IP
- SIM Card Orion IP, specifica per l'Orion IP

I terminali XT-PRO DUAL, e XT-PRO possono essere utilizzati all'interno delle imbarcazioni utilizzando il kit nautico FDU (base + antenna).

28. Quali accessori sono disponibili?

Sono disponibili diversi accessori a supporto dei terminali satellitari come cavi, antenne, batterie di ricambio, custodie, kit nautici o veicolari e molto altro. Per conoscere la lista degli accessori disponibili visitare il sito www.intermatica.it o www.intermatica-shop.it.

29. E' possibile noleggiare un telefono Thuraya?

Sì, contattando il Servizio Clienti Intermatica allo 06 85365 o inviando una email all'indirizzo ConTe@intermatica.it è possibile avere tutte le informazioni necessarie per il noleggio dei terminali.