

FAQ SATSLEEVE+



Sommario

1. Qual'è il vantaggio del Thuraya SatSleeve+?	3
2. Quali modelli di smartphone si possono utilizzare con i Thuraya SatSleeve+?	3
3. Quali smartphone possono essere inseriti all'interno dell'adattatore universale del SatSleeve+?	4
4. Come funziona il Thuraya SatSleeve+?	4
6. Come funziona l'Applicazione SatSleeve Hotspot?	4
7. In quante lingue è previsto il menù dell'Applicazione SatSleeve Hotspot?	4
8. Qual è la differenza tra l'Applicazione SatSleeve e l'Applicazione SatSleeve Hotspot?	4
9. Di quale rete satellitare usufruisce il Thuraya SatSleeve+ e in quali Paesi è possibile utilizzarli?	4
10. Qual è la velocità di trasmissione dati del Thuraya SatSleeve+?	4
11. Che tipo di SIM card può essere usata per il Thuraya SatSleeve+?	5
12. Quali sono le dimensioni e il peso dei Thuraya SatSleeve+?	5
13. Quanto dura la batteria del Thuraya SatSleeve+?	5
14. Come avviene la comunicazione audio con il Thuraya SatSleeve+?	5
15. Sono collegato alla rete Thuraya ma l'icona del segnale satellitare, nella barra di stato, continua a lampeggiare. Cosa significa?	5
16. Come posso ricevere una chiamata se il mio smartphone è connesso al SatSleeve+, ma l'Applicazione SatSleeve Hotspot non è aperta?	5
17. Cosa succede se sto effettuando una chiamata satellitare e nel frattempo ricevo una chiamata GSM?	5
18. Posso continuare ad utilizzare la rete terrestre con il mio smartphone anche se è connesso al SatSleeve+?	5
19. Posso collegare simultaneamente più smartphone al Thuraya SatSleeve+?	5
20. È possibile effettuare trasmissione dati mentre si è impegnati in una chiamata satellitare? ...	5
21. Qual è il massimo della copertura Wi-Fi del SatSleeve+?	6
22. Quanto impiega la batteria del SatSleeve+ a ricaricarsi?	6
23. Cosa è incluso nella confezione del Thuraya SatSleeve+?	6
24. Quali sono gli accessori disponibili per i Thuraya SatSleeve+?	6

1. Qual è il vantaggio del Thuraya SatSleeve+?

Il SatSleeve+ è ideale per tutti coloro che preferiscono usare il proprio telefono satellitare in movimento. È per questo dotato di un adattatore universale al cui interno si inserisce il proprio smartphone.

2. Quali modelli di smartphone si possono utilizzare con i Thuraya SatSleeve+?

Il Thuraya SatSleeve + funziona con i maggiori modelli di smartphone iPhone e Android. L'elenco dei modelli testati è in continuo aggiornamento, per verificare le ultime versioni consultare il sito www.thuraya.com:

Dispositivi iOS (iOS 8, 9, 10 & 11):

-iPhone 4s	-iPhone 6
-iPhone 5	-iPhone 6s
-iPhone 5s	-iPhone 6 plus
-iPhone 5c	-iPhone 6s plus
-iPhone SE	-iPhone 7
-iPod Touch	-iPhone 7 plus
-iPhone 8/8 Plus	-iPhone X

Dispositivi Android (4, 5, 6):

-Samsung Galaxy S3	-Huawei Y635
-Samsung Galaxy S3 Neo	-HTC One M8
-Samsung Galaxy S4	-HTC One M8
-Samsung Galaxy S5	-HTC Desire Eye
-Samsung Galaxy S6	-Sony Xperia Z1
-Samsung Galaxy S6 Edge	-Sony Xperia Z2
-Samsung Galaxy S6 Edge Plus	-Sony Xperia Z3+
-Samsung Galaxy S7	-Sony Xperia Z5
-Samsung Galaxy S7 Edge	-Sony Xperia C4
-Samsung Galaxy S8	-Sony Xperia M4
-Samsung Galaxy S8+	-Google Nexus 5
-Samsung Galaxy Note 3	-Google Nexus 6
-Samsung Galaxy Note 4	-Google Nexus 6P
-Samsung Galaxy Note 5	-Motorola Moto G (3rd Gen)
-Samsung Galaxy Note Edge	-Motorola Moto X Play
-Samsung Galaxy Note 10.1" 2014 edition tablet	-Motorola Moto E (1st Gen)
-Samsung Galaxy A8	-LG G4
-Samsung Galaxy J7	-LG G5
-Samsung Galaxy E7	-LG G6
-Samsung Galaxy Alpha	-Lenovo Vibe X
-Huawei Ascend P7	-Lenovo P70
-Huawei P8	-Asus Zenfone 2
-Huawei P9	-Asus Memo Pad 8 ME180A tablet
-Huawei Mate S	-Acer Liquid Jade Z (tested with Android 4.4.4)
-Huawei Honor 4C	-BlackBerry DTEK50
-Huawei Ascend G750	

3. Quali smartphone possono essere inseriti all'interno dell'adattatore universale del SatSleeve+?

All'interno dell'adattatore universale possono essere inseriti tutti gli smartphone con larghezza compresa tra 58 e 85 mm.

4. Come funziona il Thuraya SatSleeve+?

Il Thuraya SatSleeve+ è un dispositivo che trasforma il proprio smartphone in un telefono satellitare, permettendo in questo modo di usufruire di una connettività satellitare GmPRS anche dove non c'è copertura terrestre.

5. Con quale applicazione funziona il Thuraya SatSleeve+?

Il dispositivo lavora attraverso l'Applicazione SatSleeve Hotspot (di colore arancione), scaricabile gratuitamente dall'Apple Store e Google Play.

6. Come funziona l'Applicazione SatSleeve Hotspot?

La procedura è semplice, basta seguire i seguenti sei passaggi:

1. Scarica l'Applicazione Thuraya SatSleeve Hotspot dall'Apple Store o Google Play sul tuo smartphone;
2. Inserisci la SIM all'interno della Base (l'unità satellitare) e accendi il dispositivo;
3. Accedi alle impostazioni Wi-Fi del tuo smartphone ed esegui l'associazione con l'unità satellitare (SATxxxxxxx). La password di default sarà 12345678, ma potrai cambiarla in qualsiasi momento dalle impostazioni Wi-Fi dell'Applicazione;
4. Estrai completamente l'antenna e puntala verso il satellite Thuraya, in una zona con perfetta visibilità del cielo;
5. Avvia l'Applicazione SatSleeve Hotspot dal tuo smartphone;
6. Non appena la scritta "Thuraya" compare sullo schermo, sarai connesso al satellite.

7. In quante lingue è previsto il menù dell'Applicazione SatSleeve Hotspot?

L'Applicazione SatSleeve Hotspot supporta 12 lingue tra cui: Arabo, Bahasa indonesiano, Cinese, Coreano, Francese, Inglese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Russo, Spagnolo e Tedesco. E la lingua dell'Applicazione cambia se si cambierà la lingua sullo smartphone.

8. Qual è la differenza tra l'Applicazione SatSleeve e l'Applicazione SatSleeve Hotspot?

L'Applicazione SatSleeve Hotspot funziona esclusivamente con i dispositivi di nuova generazione SatSleeve+ e SatSleeve Hotspot.

L'Applicazione SatSleeve funziona esclusivamente con i dispositivi della generazione precedente SatSleeve Voce, SatSleeve iPhone e SatSleeve Android.

9. Di quale rete satellitare usufruisce il Thuraya SatSleeve+ e in quali Paesi è possibile utilizzarli?

Il Thuraya SatSleeve+ e SatSleeve Hotspot si collegano ai satelliti Thuraya che coprono due terzi del Globo tra Europa, Africa, Asia e Australia. Per controllare la copertura Thuraya visita il sito www.intermatica.it.

10. Qual è la velocità di trasmissione dati del Thuraya SatSleeve+?

Con il Thuraya SatSleeve+ è possibile effettuare chiamate, inviare sms, leggere la posta ed aggiornare i profili Social (Twitter). La velocità di trasmissione dati in modalità satellitare è di 60 kbps in download e di 15 kbps in upload.



11. Che tipo di SIM card può essere usata per il Thuraya SatSleeve+?

Il SatSleeve+ può essere utilizzato sia con una SIM card Thuraya sia con una normale SIM GSM. Attualmente Thuraya ha come partner circa 360 Operatori GSM, in più di 160 Paesi in tutto il mondo.

12. Quali sono le dimensioni e il peso dei Thuraya SatSleeve+?

Il SatSleeve+ pesa 256 g e misura 138 x 69 x 42 mm.

13. Quanto dura la batteria del Thuraya SatSleeve+?

La batteria è identica per entrambi i modelli ed è una batteria al Li-Ion da 3,7V. L'autonomia in conversazione è fino a 3 ore; l'autonomia in stand-by è fino a 9 ore con Wi-Fi acceso e fino a 70 ore con Wi-Fi spento.

14. Come avviene la comunicazione audio con il Thuraya SatSleeve+?

Con il Thuraya SatSleeve+ la comunicazione audio, sia in entrata che in uscita, avviene tramite la App. In questo modo si può scegliere di utilizzare lo smartphone disinserito dall'adattatore del SatSleeve, purché si resti collegati all'apparecchio via Wi-Fi, in un raggio di circa 30 metri.

15. Sono collegato alla rete Thuraya ma l'icona del segnale satellitare, nella barra di stato, continua a lampeggiare. Cosa significa?

Se l'icona del segnale satellitare lampeggia significa che il dispositivo non ha ancora ricevuto le informazioni necessarie dal satellite. Per agganciare il segnale satellitare spostarsi in luogo che abbia la libera visibilità del cielo.

16. Come posso ricevere una chiamata se il mio smartphone è connesso al SatSleeve+, ma l'Applicazione SatSleeve Hotspot non è aperta?

La base SatSleeve+ vibrerà per indicare che c'è una chiamata in entrata. Tutto quello che bisogna fare per prendere la chiamata è aprire l'Applicazione e rispondere.

17. Cosa succede se sto effettuando una chiamata satellitare e nel frattempo ricevo una chiamata GSM?

Quando le due chiamate si sovrappongono, la chiamata satellitare cadrà.

18. Posso continuare ad utilizzare la rete terrestre con il mio smartphone anche se è connesso al SatSleeve+?

Sì. È possibile effettuare chiamate NON satellitari mentre si è connessi al SatSleeve+. Ma non sarà possibile effettuare connessione dati con la rete terrestre (3G, LTE). Per utilizzare lo smartphone in modalità non satellitare spegnere l'Applicazione o spegnere la connessione Wi-Fi.

19. Posso collegare simultaneamente più smartphone al Thuraya SatSleeve+?

No. Può essere connesso un solo smartphone alla volta.

20. È possibile effettuare trasmissione dati mentre si è impegnati in una chiamata satellitare?

No. È possibile effettuare solo una operazione per volta.



21. Qual è il massimo della copertura Wi-Fi del SatSleeve+?

La copertura Wi-Fi raggiunge i 30 metri circa.

22. Quanto impiega la batteria del SatSleeve+ a ricaricarsi?

La batteria impiega approssimativamente 2 ore e 30 minuti per ricaricarsi. Quando il led della batteria passerà da rosso a blu la batteria sarà completamente carica.

23. Cosa è incluso nella confezione del Thuraya SatSleeve+?

La confezione SatSleeve+ contiene:

- Base con alloggiamento SIM Thuraya ed antenna
- Adattatore universale
- Batteria
- Caricabatteria da viaggio con spine internazionali
- Cavo USB
- Manuale d'uso anche in italiano
- SIM Nova Gold

24. Quali sono gli accessori disponibili per i Thuraya SatSleeve+?

Esiste una serie di accessori a completamento dei SatSleeve+ e SatSleeve Hotspot come:

- Caricabatteria da auto
- Caricabatteria da viaggio
- Cavo USB
- Caricabatteria solare
- Batteria di ricambio
- Ripetitori interni
- Adattatore universale del SatSleeve+
- SatSleeve Hotspot