



Intermatica

FAQ ISATHUB





Sommario

1. A cosa serve l'IsatHub?	3
2. Quali sono le caratteristiche dell'IsatHub?	3
3. Quali sono le dimensioni ed il peso dell'IsatHub?	3
4. Qual è l'area di copertura dell'IsatHub?	3
5. Quanto è affidabile la rete satellitare Inmarsat?	3
6. Quante lingue sono previste nelle applicazioni Voice App e Control App dell'IsatHub?	3
7. A cosa serve l'applicazione Voice App?	3
8. A cosa serve l'applicazione Control App?	3
9. E' possibile stabilire un tetto massimo di utilizzo della connettività dati?	3
10. Cosa è incluso nella confezione dell'IsatHub?	3
11. Qual è l'autonomia in conversazione e in stand-by dell'IsatHub?	4
12. Quali sistemi operativi sono compatibili con l'IsatHub?	4
13. Cosa indica il parametro IP?	4
14. L'IsatHub ha un sistema di navigazione integrato?	4
15. Qual è la velocità di trasmissione dati dell'IsatHub?	4
16. Quali sono i connettori dell'IsatHub?	4



1. A cosa serve l'IsatHub?

L'IsatHub è un terminale che consente di effettuare trasmissione voce e connessione dati utilizzando il proprio smartphone o tablet via Wi-Fi tramite una semplice applicazione da scaricare gratuitamente direttamente da Apple Store o Google Play.

2. Quali sono le caratteristiche dell'IsatHub?

L'IsatHub si caratterizza per:

- Peso ridotto che lo rende facilmente trasportabile e semplice da utilizzare
- Alto grado di protezione: IP 65
- Eccellente qualità della voce ed alta affidabilità della rete
- Copertura globale, ad esclusione dei poli
- Robustezza: IsatHub è resistente alla polvere e impermeabile agli spruzzi d'acqua (standard IP 65) come anche alle radiazioni solari
- Raggio di copertura Wi-Fi di circa 30 metri

3. Quali sono le dimensioni ed il peso dell'IsatHub?

IsatHub pesa solo 850 g e misura 179 x 170 x 30 mm.

4. Qual è l'area di copertura dell'IsatHub?

IsatHub è utilizzabile in tutto il Mondo nell'area compresa tra il 76° parallelo Nord e il 76° parallelo Sud. È possibile consultare la copertura Inmarsat sul sito www.intermatica.it.

5. Quanto è affidabile la rete satellitare Inmarsat?

Inmarsat è un sistema basato su di una costellazione di satelliti geostazionari con orbita equatoriale a 36.000 chilometri di altezza, capaci di gestire la quasi totalità del globo, ad esclusione dei Poli. I satelliti geostazionari garantiscono continuità del segnale ed elevata qualità della voce.

6. Quante lingue sono previste nelle applicazioni Voice App e Control App dell'IsatHub?

Le due applicazioni prevedono 8 diverse lingue ad esclusione dell'italiano.

7. A cosa serve l'applicazione Voice App?

Voice App è un'applicazione ottimizzata per l'utilizzo dei canali voce dedicati all'IsatHub per garantire un'ottima qualità della trasmissione voce. Permette di utilizzare la propria rubrica, di inviare SMS e di conoscere la durata delle chiamate.

8. A cosa serve l'applicazione Control App?

Control App è un'applicazione che offre numerose funzionalità, tra cui:

- indica il livello di ricezione del segnale satellitare e offre assistenza sul corretto puntamento
- permette la registrazione alla rete
- controlli sull'accesso al servizio e contatori dell'utilizzo della rete per ogni device connesso all'IsatHub
- indicatore sullo stato della batteria
- firewall preimpostati e configurati da MMI Web
- due livelli di sicurezza (filtraggio degli indirizzi per Mac e controllo della password Wi-Fi)
- pulsante assistenza personale

9. E' possibile stabilire un tetto massimo di utilizzo della connettività dati?

Sì. Sono previsti due metodi possibili per gestire l'utilizzo della connettività:

- Control App: l'utente può settare un limite. L'applicazione conterà l'utilizzo cumulativo e non permetterà di superare la soglia limite
- DPs: I Distribution Partners possono avvertire l'utente quando il credito sta per terminare

10. Cosa è incluso nella confezione dell'IsatHub?

La confezione dell'IsatHub contiene:

- Telefono IsatHub
- Batteria Li-ion 3.000 mAh, 10,8V
- Caricabatteria da viaggio con spine internazionali
- Cavo dati Micro USB
- Custodia My iSavi
- Manuale d'uso in 8 lingue (Arabo, Cinese, Francese, Giapponese, Inglese, Portoghese, Russo e Spagnolo)



11. Qual è l'autonomia in conversazione e in stand-by dell'IsatHub?

L'autonomia dell'IsatHub arriva fino a 2,5 ore in conversazione e fino a 8 ore in stand-by. I parametri si intendono in condizioni ottimali e di visibilità del satellite.

12. Quali sistemi operativi sono compatibili con l'IsatHub?

L'IsatHub è compatibile con i sistemi operativi IOS e Android.

13. Cosa indica il parametro IP?

IP è un parametro internazionale relativo al grado di protezione dei dispositivi elettrici.

IP 65: La prima cifra 6x si riferisce alla protezione dalla polvere. Completamente protetto contro la polvere. Ciò significa che la polvere non può danneggiare il terminale.

La seconda cifra x5 si riferisce alla protezione contro l'ingresso di liquidi. Protetto da getti d'acqua. Ciò significa che i getti d'acqua e gli spruzzi non possono danneggiare il terminale.

14. L'IsatHub ha un sistema di navigazione integrato?

Sì. L'IsatHub ha il sistema di GPS integrato.

15. Qual è la velocità di trasmissione dati dell'IsatHub?

La velocità massima della trasmissione dati è di 384 kbps in download e di 240 kbps in upload.

16. Quali sono i connettori dell'IsatHub?

L'IsatHub ha i seguenti connettori:

- Porta per alimentazione
- Mini porta USB per aggiornamenti firmware
- Micro Sim Card
- Canale voce dedicato e SMS