



Intermatica

# FAQ IRIDIUM GO!



## Sommario

1. A cosa serve l'Iridium GO!?	3
2. Quali sono le caratteristiche dell'Iridium GO!?	3
3. Come funziona l'Iridium GO!?	3
4. Quali sono le dimensioni ed il peso dell'Iridium GO!?	3
5. Qual è l'area di copertura dell'Iridium GO!?	3
6. Quanto è affidabile la rete satellitare Iridium?	3
7. Quanti dispositivi si possono connettere all'Iridium GO!?	3
8. Cosa è incluso nella confezione dell'Iridium GO!?	3
9. Qual è l'autonomia della batteria dell'Iridium GO!?	3
10. Quali sono i connettori dell'Iridium GO!?	3
11. E' possibile utilizzare il servizio dati con l'Iridium GO!?	3
12. Esiste un'opzione di connessione via cavo invece dell'hotspot Wi-Fi?	3
13. Quali sistemi operativi sono compatibili con l'Iridium GO!?	3
14. Come si effettua una chiamata con l'Iridium GO!?	3
15. Quanto è resistente l'Iridium GO!?	4
16. E' necessario avere una SIM Card attiva nel proprio smartphone per il funzionamento dell'Iridium GO!?	4
17. Quante chiamate voce si possono effettuare contemporaneamente con l'Iridium GO!?	4
18. Quante chiamate dati si possono effettuare contemporaneamente con l'Iridium GO!?	4
19. Quanti messaggi di testo possono essere inviati simultaneamente? 5 utenti diversi possono mandare un messaggio nello stesso momento?	4
20. L'Iridium GO! può supportare diversi connettori, come la porta Ethernet (RJ-45), la porta USB o la porta RS232?	4
21. Ho già un telefono satellitare Iridium, posso utilizzare la mia SIM sull'Iridium GO!?	4
22. L'Iridium GO! ha un sistema di navigazione integrato?	4
23. Che tipo di comunicazione supporta l'Iridium GO!?	4
24. Quali lingue supporta l'Iridium GO!?	4
25. A cosa serve l'App Iridium GO!?	5
26. A cosa serve l'App Web Mail?	5

## 1. A cosa serve l'Iridium GO!?

L'Iridium GO! è un hotspot Wi-Fi di dimensioni compatte che consente di connettere qualsiasi smartphone, PC e tablet alla rete satellitare Iridium per avere connessioni voce e dati a 2,4 kbps. Una volta attivata la connessione Wi-Fi è possibile connettersi all'Iridium GO! ed effettuare una chiamata via satellite attraverso l'apposita App scaricata gratuitamente dall'Apple Store o da Google Play.

## 2. Quali sono le caratteristiche dell'Iridium GO!?

L'Iridium GO! si caratterizza per:

- Funzione Tracking per i servizi di tracciamento;
- Elevata autonomia della batteria: fino a 5,5 ore in conversazione e fino a 15,5 ore in stand-by;
- Alto grado di protezione: IP 65 e conforme agli standard militari MIL-STD 810 F;
- Inviare messaggi di richiesta soccorso a numeri preimpostati;

## 3. Come funziona l'Iridium GO!?

Estraendo l'antenna il terminale si collegherà immediatamente ed in maniera automatica alla rete di satelliti LEO per creare un punto hotspot Wi-Fi in un raggio approssimativo di 30 metri circa. Attraverso l'applicazione Iridium GO!, è possibile connettere ed utilizzare in maniera semplice fino a 5 device contemporaneamente.

## 4. Quali sono le dimensioni ed il peso dell'Iridium GO!?

Iridium GO! pesa 305 g e misura 114 x 83 x 32 mm.

## 5. Qual è l'area di copertura dell'Iridium GO!?

Iridium GO! è utilizzabile in tutto il Mondo, compresi i poli. È possibile consultare la copertura Iridium sul sito [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it).

## 6. Quanto è affidabile la rete satellitare Iridium?

Iridium è un sistema basato su 66 satelliti LEO – *Low Earth Orbit* - la cui copertura è globale ed include le Regioni Polari: la più vasta costellazione al mondo di satelliti per le telecomunicazioni ad uso privato.

## 7. Quanti dispositivi si possono connettere all'Iridium GO!?

Si possono collegare fino ad un massimo di 5 dispositivi simultaneamente, consentendo una sola chiamata alla volta, in un raggio massimo di circa 30 metri.

## 8. Cosa è incluso nella confezione dell'Iridium GO!?

La confezione dell'Iridium GO! contiene:

- Terminale Iridium GO!
- Batteria
- Custodia protettiva
- Cavo dati USB
- Caricabatteria da auto
- Caricabatteria da viaggio con spine internazionali
- Manuale d'uso in inglese

## 9. Qual è l'autonomia della batteria dell'Iridium GO!?

L'autonomia dell'Iridium GO! arriva fino a 5,5 ore in conversazione e fino a 15,5 ore in stand-by. I parametri si intendono in condizioni ottimali di visibilità del satellite.

## 10. Quali sono i connettori dell'Iridium GO!?

L'Iridium GO! ha i seguenti connettori: micro USB, connettore alimentazione.

## 11. E' possibile utilizzare il servizio dati con l'Iridium GO!?

Sì. È disponibile il servizio dati dial-up a velocità molto limitata di 2,4 kbps.

## 12. Esiste un'opzione di connessione via cavo invece dell'hotspot Wi-Fi?

L'Iridium GO! è stato progettato per la connettività wireless tramite reti Wi-Fi e non è attualmente configurato per supportare le connessioni dirette cablate tra un computer portatile e Iridium GO! utilizzando un cavo USB.

## 13. Quali sistemi operativi sono compatibili con l'Iridium GO!?

L'Iridium GO! è compatibile con i sistemi operativi IOS e Android.

#### 14. Come si effettua una chiamata con l'Iridium GO!?

Per effettuare una chiamata seguire i seguenti passi:

- avviare l'applicazione Iridium GO! dal proprio smartphone,
- effettuare il login dell'applicazione (Iridium GO! inserirà un username ed una password di default, sarà quindi necessario premere semplicemente "OK"),
- premere l'icona di chiamata.

Perché la chiamata avvenga con successo è necessario comporre l'intera sequenza: 00 o +[Prefisso Internazionale] [Numero di Telefono], oppure utilizzare il menù a tendina delle bandiere nazionali. Premere il tasto verde per cominciare la chiamata.

#### 15. Quanto è resistente l'Iridium GO!?

L'Iridium GO! ha superato i test militari di durabilità (procedure MIL-STD 810F) e ha un grado di protezione IP 65 che ne garantisce la protezione dall'ingresso di polvere e dai getti d'acqua.

#### 16. E' necessario avere una SIM Card attiva nel proprio smartphone per il funzionamento dell'Iridium GO!?

No. Per utilizzare l'Iridium GO! non è necessario avere una SIM Card attiva nel proprio smartphone, basta la SIM inserita nell'Iridium GO!. Per poter scaricare le applicazioni, come l'App di configurazione Iridium GO! e la Web App (o eventuali altre applicazioni compatibili) basta avere a disposizione una connessione Wi-Fi per il proprio smartphone. Una volta che le applicazioni sono state scaricate, l'Iridium GO! è pronto per essere utilizzato.

#### 17. Quante chiamate voce si possono effettuare contemporaneamente con l'Iridium GO!?

Con Iridium GO! si può effettuare una sola chiamata voce alla volta, mentre più messaggi di testo possono essere inviati contemporaneamente durante la chiamata.

#### 18. Quante chiamate dati si possono effettuare contemporaneamente con l'Iridium GO!?

Con Iridium GO! si può effettuare una sola chiamata dati alla volta, mentre più messaggi di testo possono essere inviati contemporaneamente durante la chiamata.

#### 19. Quanti messaggi di testo possono essere inviati simultaneamente? 5 utenti diversi possono mandare un messaggio nello stesso momento?

Sì. Tutti e 5 gli utenti possono inviare un messaggio di testo contemporaneamente.

#### 20. L'Iridium GO! può supportare diversi connettori, come la porta Ethernet (RJ-45), la porta USB o la porta RS232?

No. Iridium GO! può connettersi allo smartphone solamente via Wi-Fi.

#### 21. Ho già un telefono satellitare Iridium, posso utilizzare la mia SIM sull'Iridium GO!?

Sì. Se già in possesso di un telefono satellitare Iridium si può utilizzare la stessa SIM sull'Iridium GO!. E' tuttavia disponibile una SIM Iridium GO! dedicata, sia in abbonamento sia in prepagato. Per ulteriori informazioni consultare la [Brochure Iridium](#) sul sito [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it).

#### 22. L'Iridium GO! ha un sistema di navigazione integrato?

Sì. L'Iridium GO! ha il sistema di GPS integrato per il tracciamento.

#### 23. Che tipo di comunicazione supporta l'Iridium GO!?

L'Iridium GO! è un terminale molto versatile in grado di supportare una gamma completa di comunicazioni globali, come:

- Chiamate Voce
- Accesso Email
- Applicazioni
- Social Network
- Condivisione di foto
- SMS in entrata e in uscita
- GPS Tracking
- SOS Alert

#### 24. Quali lingue supporta l'Iridium GO!?

L'Iridium GO! supporta l'Inglese, il Francese, lo Spagnolo, il Giapponese ed il Russo.

#### **25. A cosa serve l'App Iridium GO!?**

L'applicazione Iridium GO! serve necessariamente al funzionamento del terminale. Tramite l'App è possibile effettuare chiamate, inviare SMS, inviare messaggi di soccorso SOS o postare messaggi sui social network. È scaricabile gratuitamente dall'Apple Store e Google Play.

#### **26. A cosa serve l'App Web Mail?**

L'applicazione Web Mail permette diversi servizi mail come la compressione delle mail o il trasferimento di foto, e diversi servizi web come le previsioni meteo, l'utilizzo dei social network o il browsing sui siti web. È scaricabile gratuitamente dall'Apple Store e Google Play.