



Intermatica

# FAQ NAVISAT



navisat





## Sommario

1. Dove è possibile utilizzare il Navisat?.....	3
2. Dove è posizionato il satellite Thuraya 2 rispetto all'Italia?.....	3
3. È possibile utilizzare il terminale senza connetterlo all'alimentazione? .....	3
4. Perché è presente una porta USB? .....	3
5. È possibile connettere il pc al Mol tramite porta USB?.....	3
6. Perché è presente un GPS nel terminale? .....	3
7. Se il LED del GPS non si accende cosa significa?.....	3
8. Quanto tempo è necessario per trovare il segnale GPS?.....	3
9. Se i LED rimangono spenti che vuol dire? .....	3
10. Se si accende la spia rossa o quella gialla del Mol che significa?.....	3
11. Perché c'è il cavo di messa a terra? .....	3
12. A che livello di umidità può essere esposto il Mol? .....	3
13. A che temperatura può essere esposto il Mol? .....	4
14. È possibile aprire il Mol? .....	4
15. È possibile usare qualsiasi SIM?.....	4
16. A quale numero telefonico corrisponde l'apparecchio?.....	4
17. È possibile utilizzare qualsiasi telefono analogico? .....	4
18. Compongo il numero telefonico ma non riesco a chiamare.....	4
19. Qual è il periodo di garanzia?.....	4
20. In caso di problemi con il Navisat, quale sarà il processo di riparazione?.....	4
21. In caso di bisogno per l'installazione o il funzionamento a chi posso rivolgermi?.....	4
22. In caso di bisogno quali sono i riferimenti dell'apparecchio da comunicare per identificarlo? .....	4



## 1. Dove è possibile utilizzare il Navisat?

Navisat può essere utilizzato in tutta l'area di copertura Thuraya che comprende più di 160 Paesi tra Europa, Africa, Asia e Australia. E' possibile verificare l'area di copertura Thuraya sul sito [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it).

## 2. Dove è posizionato il satellite Thuraya 2 rispetto all'Italia?

Il satellite Thuraya 2 è posizionato in orbita geostazionaria a 44° E, ovvero in direzione Sud Est dall'Italia. È necessario quindi servirsi di una bussola e verificare che, a 136° SE non vi siano ostacoli nelle vicinanze.

## 3. È possibile utilizzare il terminale senza connetterlo all'alimentazione?

L'apparecchio deve essere costantemente connesso al cavo di alimentazione di rete. Tuttavia è dotato di una batteria di back up Li-Ion da 1,6 Ah che ne permetterà l'utilizzo, in caso di mancata alimentazione, fino a un massimo di 2,5 ore in conversazione e di 6 ore in stand by (in condizioni di massima visibilità del satellite).

## 4. Perché è presente una porta USB?

La porta USB è solo per eventuali aggiornamenti da parte di Intermatica.

## 5. È possibile connettere il pc al Mol tramite porta USB?

No. La porta USB è solo per eventuali aggiornamenti da parte di Intermatica.

## 6. Perché è presente un GPS nel terminale?

Tutti gli Operatori Satellitari MSS, che utilizzano satelliti di tipo geostazionario con tecnologia Spot-Beam prevedono, in fase di set-up della chiamata, l'invio da parte del terminale della propria posizione GPS. Si tratta di un'informazione necessaria alla rete satellitare per poter meglio assegnare le risorse disponibili.

## 7. Se il LED del GPS non si accende cosa significa?

La posizione GPS è necessaria per l'utilizzo del Navisat. Qualora la spia non si accendesse, sarà necessario riposizionare correttamente il MoE dove vi sia la piena visibilità del cielo.

## 8. Quanto tempo è necessario per trovare il segnale GPS?

La ricezione della posizione GPS può richiedere alcuni minuti. Nel caso in cui, dopo 5 minuti, il led GPS risulti essere ancora spento, sarà necessario riposizionare correttamente il MoE dove vi sia la massima visibilità del cielo.

## 9. Se i LED rimangono spenti che vuol dire?

Innanzitutto è necessario controllare che il Mol sia correttamente connesso al cavo di alimentazione e al MoE. Nel caso le connessioni siano tutte corrette, vi invitiamo a contattare il Servizio Clienti Intermatica disponibile dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 22.00 al numero: 06 85365 oppure inviare un'email all'indirizzo: [mobileline@intermatica.it](mailto:mobileline@intermatica.it)

## 10. Se si accende la spia rossa o quella gialla del Mol che significa?

Il led rosso e quello giallo indicano rispettivamente che il segnale satellitare è assente o non ottimale. Pertanto controllare la posizione del MoE all'esterno e verificare che sia posto correttamente dove vi sia la massima visibilità del cielo.

## 11. Perché c'è il cavo di messa a terra?

Con il termine "Messa a terra" si intende l'insieme di tutte quelle operazioni, e la relativa impiantistica, che si rendono necessarie per portare tutti i punti di una determinata struttura metallica (appartenente o non ad un impianto elettrico) al medesimo potenziale elettrico (tensione) del suolo che è di 0 VOLT. Si consiglia quindi di connettere tramite cavo presente all'interno della confezione, il MOI all'eventuale impianto di messa a terra presente all'interno dell'edificio. Gli scopi fondamentali della messa a terra sono:

- Offrire protezione contro i contatti indiretti.
- Permettere l'intervento dell'interruttore differenziale in caso di guasto verso terra.
- Proteggere persone e impianti da tensioni elettriche di qualsiasi origine.
- Impedire l'accumulo di elettricità statica e prevenire scariche elettrostatiche dannose per apparati elettronici e di telecomunicazione.
- Scaricare i disturbi elettromagnetici e fornire un potenziale di riferimento.

## 12. A che livello di umidità può essere esposto il Mol?

È consigliabile non installare l'unità centrale Mol in locali umidi: liquidi e umidità eccessiva, al di sopra dell'80 %, possono danneggiare i circuiti elettronici. Se il dispositivo si bagna, spegnere immediatamente l'apparato dal pulsante POWER e scollegare immediatamente l'alimentatore. Eventuali danneggiamenti a causa del non corretto posizionamento del Mol, possono far decadere la Garanzia.



**13. A che temperatura può essere esposto il MoI?**

È consigliabile non installare l'unità centrale MoI in locali caldi, in cui le temperature possono superare i 60°C. Le alte temperature possono ridurre la vita dei dispositivi elettronici e danneggiarne la funzionalità.

**14. È possibile aprire il MoI?**

Non aprire mai il dispositivo. Eventuali manomissioni possono violare le leggi che regolano l'utilizzo dei dispositivi radio e far decadere la Garanzia.

**15. È possibile usare qualsiasi SIM?**

No, il dispositivo è funzionante solo ed esclusivamente con SIM card Thuraya.

**16. A quale numero telefonico corrisponde l'apparecchio?**

Il numero telefonico al quale corrisponde l'apparecchio è quello della SIM Thuraya inserita nel MoE.

**17. È possibile utilizzare qualsiasi telefono analogico?**

Sì, è possibile utilizzare qualsiasi telefono analogico, anche cordless purché a toni.

**18. Compongo il numero telefonico ma non riesco a chiamare.**

Assicurarsi di aver proceduto correttamente. I passaggi nell'ordine sono:

- 1 Alzare la cornetta e attendere il segnale,
- 2 Comporre il numero telefonico preceduto da prefisso internazionale,
- 3 Premere il pulsante \* (asterisco)
- 4 Attendere il segnale di libero

Trattandosi di una chiamata satellitare possono essere necessari tra i 15 e i 30 secondi prima di ricevere un tono di risposta.

**19. Qual è il periodo di garanzia?**

La garanzia ha una validità di 24 mesi.

**20. In caso di problemi con il Navisat, quale sarà il processo di riparazione?**

È necessario contattare il Servizio Clienti Intermatica disponibile dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 22.00 al numero: 06 85365 oppure inviare un'email all'indirizzo: [mobileline@intermatica.it](mailto:mobileline@intermatica.it)

**21. In caso di bisogno per l'installazione o il funzionamento a chi posso rivolgermi?**

È necessario contattare il Servizio Clienti Intermatica disponibile dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 22.00 al numero: 06 85365 oppure inviare un'email all'indirizzo: [mobileline@intermatica.it](mailto:mobileline@intermatica.it)

**22. In caso di bisogno quali sono i riferimenti dell'apparecchio da comunicare per identificarlo?**

È necessario comunicare l'IMEI del terminale (il numero a 15 cifre) che trovate sulla parte esterna della scatola e del MoE, o il serial number (il numero di 7 cifre) riportato sotto il telefono analogico e il MoI.