

RESOCONTO per gli indicatori di qualità per i SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE
 Delibera 154/12/CONS

Intermatica S.p.A. ESP su MNO Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Operatore:	Intermatica S.p.A.
-------------------	--------------------

Anno di riferimento:	2015
-----------------------------	------

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	
2° SEM.	x
ANNO	

DENOMINAZIONE INDICATORE		SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO
Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)		servizi pre e post -pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	minuti	wind	
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	wind	
Accessibilità al servizio voce (Allegato 6 delibera n.154/12/CONS)	<u>Definizione 1):</u>	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce, originate o terminate su rete GSM andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.	%	wind	
	<u>Definizione 2):</u>	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate su rete UMTS andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.	%	wind	
	<u>Definizione 3):</u>	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. (indicatore combinato GSM-UMTS)	%	wind	

Intermatica S.p.A. ESP su MNO Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Operatore:	Intermatica S.p.A.
-------------------	--------------------

Anno di riferimento:	2015
-----------------------------	------

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	
2° SEM.	x
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO	
Probabilità di mantenimento della connessione voce (Allegato 7 delibera n.154/12/CONS)	<u>Definizione 1):</u>	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM rilevate sulla propria rete e terminate dopo l'instaurazione della chiamata su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.	%	wind	
	<u>Definizione 2):</u>	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.	%	wind	
	<u>Definizione 3):</u>	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione, rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo.	%	wind	

RESOCONTO per gli indicatori di qualità per i SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE
 Delibera 154/12/CONS

Intermatica S.p.A. ESP su MNO Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Operatore:	Intermatica S.p.A.
-------------------	--------------------

Anno di riferimento:	2015
-----------------------------	------

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	
2° SEM.	x
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS (Allegato 8 delibera n.154/12/CONS)	servizi SMS	percentuale di SMS presi in carico dal SMS-C rispetto alla totalità dei messaggi pervenuti al SMS-C.	%	wind	
Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo (Allegato 9 delibera n.154/12/CONS)	servizi SMS	Media aritmetica dei tempi giornalieri di consegna dell'SMS al primo tentativo nel periodo di osservazione	sec	wind	
Accessibilità al servizio dati a commutazione di pacchetto su reti GSM (Allegato 10 delibera n.154/12/CONS)	servizi dati a commutazione di pacchetto su reti GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione dati a pacchetto, originate o terminate nella rete dell'operatore andate a buon fine.	%	wind	